**Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование закупки** | Программный модуль публикации графиков работы специалистов (на основе данных из КМИС Даму Мед) |
| **Описание**  | Техническое сопровождение информационного табло «График приема врачей» |
| **Дополнительное****описание** | Информационное табло «График работы врачей» представляет собой информационный сервис, который позволяет просмотреть текущую информацию о графике работы выбранного специалиста, а также, выбрать наиболее удобное время для записи с учетом уже имеющихся записейВ рамках работ по техническому сопровождению информационного табло «График приема врачей» должны быть обеспечены следующие работы:* Оказание консультационной поддержки администраторам системы по работе информационного табло
* Устранение выявленных проблем, в том числе по интеграции с источником данных (КМИС)
* Плановые работы по проведению технического мониторинга с предварительным оповещением администратора системы, в случае предполагаемого простоя
* Обновление программного обеспечения в случае изменения функционала
* Предоставление рекомендаций по формату данных, необходимых для корректного отображения графика приема врачей в информационном табло

**Требования ко времени реакции (SLA):*** В случае выявление проблем отображения данных, обеспечить устранение с максимальным временем простоя 5 часов
* Время реакции на обращение администратора системы не более 3 часов
 |