**Техническая спецификация закупаемых товаров (работ, услуг)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование закупки** | Программный модуль публикации графиков работы специалистов (на основе данных из КМИС Даму Мед) |
| **Описание** | Техническое сопровождение информационного табло «График приема врачей» |
| **Дополнительное**  **описание** | Информационное табло «График работы врачей» представляет собой информационный сервис, который позволяет просмотреть текущую информацию о графике работы выбранного специалиста, а также, выбрать наиболее удобное время для записи с учетом уже имеющихся записей  В рамках работ по техническому сопровождению информационного табло «График приема врачей» должны быть обеспечены следующие работы:   * Оказание консультационной поддержки администраторам системы по работе информационного табло * Устранение выявленных проблем, в том числе по интеграции с источником данных (КМИС) * Плановые работы по проведению технического мониторинга с предварительным оповещением администратора системы, в случае предполагаемого простоя * Обновление программного обеспечения в случае изменения функционала * Предоставление рекомендаций по формату данных, необходимых для корректного отображения графика приема врачей в информационном табло   **Требования ко времени реакции (SLA):**   * В случае выявление проблем отображения данных, обеспечить устранение с максимальным временем простоя 5 часов * Время реакции на обращение администратора системы не более 3 часов |